一、快速补救

东航服务快速补救处置单

二、补偿材料信息

1、证件信息

2、机票信息

3、其他机票（车票）凭证

4、住宿（交通）凭证

5、委托书

附件：赔偿/补偿费用申请单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 投诉情况 | 【投诉编号】 | {投诉编号} |
| 旅客信息 | 【旅客姓名】 | {旅客姓名} |
| 【票号】 | {票号} |
| 【证件号】 | {证件} |
| 【联系电话】 | {联系电话} |
| 航班信息 | 【航班/日期】 | {航班号} |
| 【航程/机型】 | {航程}（{机型}） |
| 补偿赔偿 情况说明 | {情况说明} | |
| 【金额/汇率】 | {补偿金额} |
| 支付信息 | 【户名/银行/开户行】 | {户名/银行/开户行} |
| 【账号】 | {银行帐号} |